

# Условия продажи Товаров для физических лиц

## Условия продажи товаров для физических лиц

Проходя процедуру Верификации и оформляя Заказы на [moiklub.ru](http://moiklub.ru), Клиент соглашается с Условиями продажи Товаров для физических лиц (Условия), изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Клиентом (вами), ООО “КЕНОБИ” далее Оператор магазина, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на [moiklub.ru](http://moiklub.ru). Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

В Условиях есть понятия, которые указаны с большой буквы. Их определения вы найдёте в конце Условий.

Условия содержат пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Оператор магазина может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте в разделе «Условия использования сервисов Оператор магазина и реквизиты».

## 1. Как оформить заказ

### 1.1. Верификация по номеру телефона

1.1.1. Верификация осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями использования Мой Клуб.

1.1.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и индивидуальные коды. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператор магазина по адресу [privet@kehnobi.ru](mailto:privet@kehnobi.ru).

1.1.3. Проходя Верификацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты (если укажет его Личном кабинете) / посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений / мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также с просьбой оставить отзыв. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.1.4. Оператор магазина вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера. Клиент вправе отказаться получать сообщения рекламного характера посредством изменения настроек подписки в соответствующем разделе Личного кабинета в любое время.

## **1.2. Заключение договора**

1.2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.2.2. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты (аванса в счет будущей сделки) договор считается заключенным, если в течение 24 часов после осуществления предоплаты Клиент не получил уведомление о невозможности передать Товар Клиенту.

1.2.3. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Клиента с таким порядком.

### **1.3. Оформление Заказа**

1.3.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте или в мобильном приложении.

1.3.2. Клиент выбирает на странице Товар.

1.3.3. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Оператору магазина.

1.3.4. Клиент указывает следующую информацию:

(а) Ф.И.О. и номер телефона Клиента или Получателя Заказа;

(б) адрес доставки Заказа.

1.3.5. Ожидаемая дата доставки Заказа — срок, после наступления которого Клиент может получить Заказ. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной Службы Доставки, и напрямую не зависит от Оператора магазина. Подробнее об обработке Заказа и действиях Клиента с оформленным Заказом здесь.

1.3.6. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Клиента на момент оформления Заказа не получены другие Заказы на общую сумму 30 000 рублей и выше.

1.3.7. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на Складе Оператора магазина до передачи Товара в Службу Доставки.

1.3.8. Информация о текущем статусе Заказа находится в Личном кабинете.

1.3.9. Для предоставления Клиенту возможности выбирать и приобретать Товары, наиболее актуальные его интересам и предпочтениям, Оператор магазина на основе информации о совершаемых таким Клиентом действиях на Сайте, в том числе просматриваемых Товарах, оформляемым Заказам, посещаемым страницам и задаваемым поисковым запросам на Сайте, формирует аналитику и использует её для улучшения ассортимента Сайта и персонализации его использования Клиентом.

### **1.4. Отмена Заказа**

1.4.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а также полностью или частично отказаться от Товаров Заказа в момент получения, кроме следующих случаев:

- до получения Товара нельзя отказаться от него полностью при доставке Почтой России, а в момент получения — при доставке Почтой России и/или в постамат;
- до получения и в момент получения Товара нельзя отказаться от него частично при доставке Почтой России и/или в постамат, и/или после того, как заказ передан в доставку (если Товар доставляется не силами Оператора магазина).

Клиент в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, который может быть использован только Клиентом.

1.4.2. Условия возврата денежных средств за Товар и доставку при полной или частичной отмене Заказа до момента его получения или в момент передачи Клиенту:

(а) Денежные средства после возврата автоматически отражаются на Балансе Клиента. Подробная информация о порядке возврата денежных средств на Балансе доступна по ссылке. Денежные средства на Балансе могут быть перечислены исключительно на реквизиты российского банковского счёта.

(б) Если Заказ был оплачен банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата.

(в) Если Заказ был оплачен с использованием Потребительского кредита, возврат осуществляется на расчетный счет Клиента в Банке, выдавшем кредит. Если Клиент погасил кредит и предоставил справку из Банка об отсутствии задолженности по кредитным обязательствам, денежные средства могут быть перечислены на расчетный счет Клиента, открытый в другом Банке.

1.4.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем 10 единиц одного Товара, а на складе у Оператора магазина отсутствует необходимое количество, Оператор магазина направляет Клиенту сообщение об этом. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Оператора магазина, либо удалить данный Товар из Заказа. Если Клиент не отвечает в течение 14 дней, Оператор магазина оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

1.4.4. Оператор магазина оставляет за собой право аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

## 2. Оплата

### 2.1. Цена Товара и сроки оплаты

2.1.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Оператором магазина в одностороннем порядке. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить онлайн» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

2.1.2. Со способами оплаты Товара можно ознакомиться здесь. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа.

2.1.3. Срок на оплату — 40 минут с момента оформления Заказа при способе оплаты банковской карта, Apple Pay, Google Pay, после чего Оператор магазина не гарантирует наличие Товара. Договор в этом случае считается не заключенным.

2.1.4. Кассовые чеки направляются в Личный кабинет в раздел «Электронные чеки» и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Оператора магазина по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его в Личный кабинет, который привязан к абонентскому номеру Клиента.

Если Клиент в момент оформления Заказа указал, что ему нужно направить электронный чек (либо ссылку на него с возможностью скачивания в формате PDF) на адрес электронной почты и предоставил его, то кассовый чек в электронной форме (либо соответствующая ссылка) будет направлен Клиенту на указанный им адрес.

В любом случае Клиент может скачать электронные чеки из раздела «Электронные чеки» Личного кабинета на Сайте или в мобильном приложении.

2.1.5. В стоимость Заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка Заказа. Более подробная информация о таможенных правилах представлена здесь.

2.1.6. Виды скидок, баллов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Оператором магазина в одностороннем порядке.

2.1.7. На Сайте по техническим причинам возможно возникновение ошибок при указании цены Товара (включая Товары, на которые распространяется скидка или акция). В случае возникновения такой ошибки в отношении Товара, заказанного Клиентом, Оператор магазина информирует об этом Клиента. При возникновении

сомнений в отношении цены Товара, Клиент может уточнить информацию по адресу [help@kehpnobi.ru](mailto:help@kehpnobi.ru), либо через чат с Оператором магазина.

## **2.2. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам**

2.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

2.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Оператором магазина. Оператор магазина оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

2.2.3. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей ModulBank, либо иным провайдером электронных платежей. Оператор магазина не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

## **2.3. Оплата через Систему быстрых платежей**

2.3.1. Система быстрых платежей (СБП) — технологический сервис, позволяющий физическим лицам мгновенно оплачивать Товары на Сайте (в режиме 24/7). Обслуживающий банк Клиента должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Клиента.

2.3.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Клиента: при оплате Товаров Клиент использует функцию мобильного приложения банка Клиента «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Клиент подтверждает проведение оплаты Заказа.

2.3.3. QR-код для оплаты в пользу Оператор магазина на данный момент доступен только на Сайте [www.moiklub.ru](http://www.moiklub.ru). Клиенту не следует сканировать QR-коды в целях

оплаты Товаров Оператора магазина на сторонних ресурсах, принадлежащим третьим лицам. Оператор магазина не несёт ответственность за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR-кодов на сторонних ресурсах.

2.3.4. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Оператор магазина не несет ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Клиент должен обратиться в службу поддержки банка Клиента.

## 2.5. Оплата в рассрочку

2.5.1. Оператор магазина предоставляет возможность клиенту приобрести в рассрочку Товары. С полной информацией о сроках и порядке оформления можно ознакомиться здесь, с требованиями и условиями для оформления товаров в рассрочку здесь.

2.5.2. Оператор магазина предоставляет клиенту возможность оформить Заказ с условием оплаты стоимости Заказа в рассрочку в порядке, предусмотренном Рамочным соглашением о заключении договоров с условием оплаты в рассрочку.

2.5.3. Оператор магазина может передавать данные, предоставленные клиентом в процессе Верификации и/или оформления Заказа, третьим лицам из перечня в целях:

- (а) упрощения и ускорения процесса предоставления Клиенту рассрочки;
- (б) проверки и подтверждения достоверности предоставленных данных, оценки платежеспособности, получения информации о наличии и размере задолженности перед третьими лицами;
- (в) повышения скорости принятия решений о предоставлении Клиенту рассрочки;
- (г) формирования предложений о возможности приобретения товаров в рассрочку.

Также Оператор магазина может получать данные от третьих лиц в результате обработки данных клиента.

2.5.4. Клиент вправе в любое время отказаться от передачи данных третьим лицам в целях, указанных в п. 2.5.3. Условий, путем направления запроса к Оператору магазина на электронную почту [po\\_prescore@kefnobi.ru](mailto:po_prescore@kefnobi.ru) с указанием ФИО, номера телефона и адреса электронной почты, которые были указаны при Верификации или оформлении Заказа или путём изменения настроек в разделе «Настройки уведомлений» Личного кабинета в случае предоставления Клиенту указанного функционала.

## **2.7. Оплата с использованием Баллов**

2.7.1. Балл — виртуальная условная единица, которую возможно применить для получения скидки при оформлении Заказов. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7.2. Баллы предоставляются Клиенту в качестве поощрений в рамках Акций, в рамках Программы лояльности Оператора магазина и в иных случаях по усмотрению Мой Клуб.

2.7.3. При оформлении Заказа Клиент может применить к нему Баллы в виде скидки из расчета 1 Балл = скидка в размере 1 рубль.

2.7.4. Срок действия Баллов — 1 год с даты начисления, если иное не указано в условиях акции или в уведомлении о начислении Баллов.

2.7.5. Полные условия использования Баллов на сайте [здесь](#).

## **3. Прочие условия**

### **3.1. Интеллектуальная собственность**

3.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Оператора магазина, и/или контрагентов.

### **3.2. Гарантии и ответственность**

3.2.1. Оператор магазина не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

3.2.2. Оператор магазина не несёт ответственность за содержание и функционирование Внешних сайтов.

3.2.3. Оператор магазина вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

3.2.4. Оператор магазина не несет ответственность за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого



лица, в том числе в результате длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

3.2.5. Оператор магазина не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Верификации.

3.2.6. Клиент гарантирует, что:

- Товар приобретается не для перепродажи третьим лицам, а исключительно для личного пользования, и будет применяться только для гражданских целей;
- Товар не будет использоваться в какой-либо деятельности, связанной с:
  - созданием ядерных взрывных устройств или деятельности в рамках ядерного топливного цикла,
  - разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия,
  - производством или ремонтом оружия или военной техники,
  - с разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия;
- Товар не будет использоваться ни в каких регионах, подпадающих под действие применимых национальных и международных правил экспортного контроля.

### **3.3. Персональные данные**

3.3.1. Оператор магазина обрабатывает персональные данные Клиента для исполнения настоящих Условий.

3.3.2. При обработке персональных данных Оператор магазина обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.

3.3.3. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена здесь.

### **3.4. Условия публикации отзывов на Сайте**

3.4.1. Оставлять отзывы могут только Клиенты, оформившие и получившие Заказ.

3.4.2. Правила публикации отзывов здесь.

### **3.5. Коммуникация и иные условия**

3.5.1. Оператор магазина направляют Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в личный кабинет в разделы «Уведомления» или «Сообщения».

3.5.2. В случае возникновения вопросов Клиент должен обратиться в Контактный Центр Оператор магазина по телефону, по адресу [help@kehnbobi.ru](mailto:help@kehnbobi.ru), либо через чат с Оператором магазина в Личном кабинете. При возникновении претензии Клиент должен направить её Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 350016, г. Краснодар, ул. Им. Сергея Есенина, д. 9, строение Г.

3.5.3. Ответы Оператора магазина на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии такого распоряжения от Клиента).

3.5.4. В части, не урегулированной настоящими Условиями и не противоречащей им, к отношениям Оператор магазина и Клиента применяются Условия использования KNB ID. Условия использования KNB ID составляют неотъемлемую часть настоящих Условий.

3.5.5. Все возникающие споры стороны будут решать путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5.6. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **4. Информация о Операторе магазина**

Общество с ограниченной ответственностью «КЕНОБИ»

ОГРН 1222300043140

г. Краснодар, ул. им. Сергея Есенина - 9

## Понятия

В Условиях используются следующие значения слов:

Баланс средств (Баланс) — раздел Личного кабинета Клиента, в котором отражается информация о размере денежных средств, внесённых Клиентом при активации Подарочного сертификата, и/или о размере денежных средств, которые подлежат возврату Клиенту в случае аннулирования ранее оплаченного им Заказа или Товара, а также в иных аналогичных случаях. Размер денежных средств, отображаемый на Балансе подлежит использованию в качестве оплаты за последующие Заказы Клиента либо возврату Клиенту в порядке, указанном по ссылке. Баланс не является банковским счетом и предназначен исключительно для целей информирования Клиента.

Верификация — процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Клиенту присваивается определённый ID и создается Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона, а также предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

Заказ — запрос Клиента на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу выбранным клиентом способом.

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара или Сертификата на услугу, использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Код активации — созданный Правообладателем или Исполнителем и переданный Продавцу уникальный буквенно-цифровой код в виде текстового файла, предоставляемый Продавцом Клиенту для получения прав, необходимых для оказания Исполнителем услуг Клиенту и/или использования Клиентом Объекта.

Личный кабинет (Аккаунт) — персональная страница Клиента на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

Оператор магазина — Общество с ограниченной ответственностью «КЕНОБИ» (ОГРН 1222300043140), являющееся владельцем Сайта либо действующее в отношении с Клиентом по поручению других Продавцов.

Объект — программа для ЭВМ и/или сервис из раздела «Цифровые товары».

Правообладатель — лицо, обладающее исключительным правом на Объект либо предоставляющее право использования Объекта на иных законных основаниях, и/или являющееся администратором сервиса, в отношении которого Клиент оформляет подписку посредством активации Кода активации.

Продавец — ООО «КЕНОБИ»

Сайт — информационная система, размещённая на сайте [moiklub.ru](http://moiklub.ru) и/или в мобильном приложении Оператор магазина, которая предоставляет Клиентам возможность выбирать и приобретать Товары.

Сертификат — электронный цифровой код, удостоверяющий право его держателя требовать от Продавца (или указанного им третьего лица), передачи товаров на определённую сумму и/или оказания услуг, указанных в описании на Платформе на основании договора, заключенного между Продавцом (или указанным им третьим лицом) и Клиентом.

Служба доставки — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке Заказов Клиентам.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и или услуги, представленные к продаже / Заказу на Сайте.